



Auftrags-/ Bestell-Nr. _____ Lieferschein-Nr. _____ Lieferdatum: ____ . ____ . ____

Kunde: _____ Kunden-Nr. _____

Anschrift: _____

Ansprechpartner: _____ Telefon Nr. _____ / _____

Auslieferung am Datum _____ Uhrzeit: _____ durch Mitarbeiter _____

Beurteilung:

Auftragsannahme: sehr freundlich freundlich durchschnittlich unfreundlich
 sehr kompetent kompetent qualifiziert unqualifiziert

Auftragsannahme erfolgte durch Herrn / Frau: _____

Anmerkungen _____

Anlieferung: termingerecht leichte Terminüberschreitung
 Termin nicht eingehalten Bitte erläutern Sie die Abweichung:

Die Bestellung erfolgte _____ Tage vor dem gewünschten Termin am: _____.

Mitarbeiter bei der Auslieferung: zuvorkommend / sehr freundlich aufmerksam / freundlich
 passiv / neutral stur / unfreundlich

Anmerkungen: _____

Warenmenge: Bestellte Menge geliefert Abweichung bis 10 %
 Abweichung über 10 %

Anmerkungen: _____

Struktur des Futters: Ist in Ordnung zu fein zu grob

Anmerkungen: _____

Sonstige Anmerkungen, Lob und Tadel, Wünsche: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Wir bedanken uns für die Beantwortung der Fragen und bitten Sie um Rückgabe des Formulars !



Raiffeisen
Emscher-Lippe



STARK IM VERBUND.

Sehr geehrter Kunde,

durch die verschiedenen Qualitäts-Sicherungssysteme, die sowohl in Ihren landwirtschaftlichen Betrieben als auch bei uns eingeführt wurden (QS / QC / ISO / HACCP), ist die Qualitätsbeurteilung von Waren und Leistungen erforderlich. Dieses möchten wir auf diesem Wege durch regelmäßige Abfrage bei unseren Kunden durchführen.

Heute dürfen Sie uns beurteilen ! – Nutzen Sie die Gelegenheit, um uns auf dem rückseitigen Formular Ihre Meinung zu unserer Lieferung mitzuteilen.

Wir würden uns über Ihre Rückantwort freuen !

Ihre

Raiffeisen Emscher-Lippe eG

... Sie können das Formular hier falten, um es in einem Fensterbriefumschlag zurückzusenden ...

oder per Fax an: **02361 4809-14**

Raiffeisen Emscher-Lippe eG
QMB
Postfach 10 01 55

45601 Recklinghausen