



Auftrags-/ Bestell-Nr. \_\_\_\_\_ Lieferschein-Nr. \_\_\_\_\_ Lieferdatum: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Kunde: \_\_\_\_\_ Kunden-Nr. \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_ Telefon Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Auslieferung am Datum \_\_\_\_\_ Uhrzeit: \_\_\_\_\_ durch Mitarbeiter \_\_\_\_\_

**Beurteilung:**

**Auftragsannahme:** sehr freundlich  freundlich  durchschnittlich  unfreundlich   
 sehr kompetent  kompetent  qualifiziert  unqualifiziert

Auftragsannahme erfolgte durch Herrn / Frau: \_\_\_\_\_

Anmerkungen \_\_\_\_\_

**Anlieferung:** termingerecht  leichte Terminüberschreitung   
 Termin nicht eingehalten  Bitte erläutern Sie die Abweichung:

Die Bestellung erfolgte \_\_\_\_\_ Tage vor dem gewünschten Termin am: \_\_\_\_\_.

**Mitarbeiter bei der Auslieferung:** zuvorkommend / sehr freundlich  aufmerksam / freundlich   
 passiv / neutral  stur / unfreundlich

Anmerkungen: \_\_\_\_\_

**Warenmenge:** Bestellte Menge geliefert  Abweichung bis 10 %   
 Abweichung über 10 %

Anmerkungen: \_\_\_\_\_

**Struktur des Futters:** Ist in Ordnung  zu fein  zu grob

Anmerkungen: \_\_\_\_\_

Sonstige Anmerkungen, Lob und Tadel, Wünsche: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Wir bedanken uns für die Beantwortung der Fragen und bitten Sie um Rückgabe des Formulars !**



Raiffeisen  
Emscher-Lippe



STARK IM VERBUND.

Sehr geehrter Kunde,

durch die verschiedenen Qualitäts-Sicherungssysteme, die sowohl in Ihren landwirtschaftlichen Betrieben als auch bei uns eingeführt wurden (QS / QC / ISO / HACCP), ist die Qualitätsbeurteilung von Waren und Leistungen erforderlich. Dieses möchten wir auf diesem Wege durch regelmäßige Abfrage bei unseren Kunden durchführen.

Heute dürfen Sie uns beurteilen ! – Nutzen Sie die Gelegenheit, um uns auf dem rückseitigen Formular Ihre Meinung zu unserer Lieferung mitzuteilen.

Wir würden uns über Ihre Rückantwort freuen !

Ihre

**Raiffeisen Emscher-Lippe eG**

... Sie können das Formular hier falten, um es in einem Fensterbriefumschlag zurückzusenden ...

oder per Fax an: **02361 4809-14**

Raiffeisen Emscher-Lippe eG  
QMB  
Postfach 10 01 55

**45601 Recklinghausen**